

单元 11 老年心理健康服务礼仪

选择题:

1.心理咨询服务有一定的时间限制，一般每次为（ ）分钟。

A.30 B.50 C.90 D.120

2.下列哪项不属于护理人员心理健康服务范畴。（ ）

A.心理咨询与疏导 B.心理危机干预

C.心理健康教育 D.心理药物治疗

3.面对老年人的心理问题，心理服务人员都应该保持中立，不评判、不指责，遵循（ ）原则。

A.接纳、非批判 B.知情同意

C.解释 D.指导

判断题

1.心理服务的环境设置以开放、整洁、舒适、温暖为原则。

（ ）

2.心理服务人员为老人提供心理服务表情要严肃。（ ）

3.心理服务人员为老人提供心理服务时，服饰要求大方得体，切记佩戴夸张饰品，干扰心理服务效果。（ ）

4.心理服务人员可以酌情向外透露被咨询老年人的心理内容。

（ ）

5.心理咨询服务可以随意延长或缩短咨询时长。（ ）

简答题:

- 1.简述心理健康服务。
- 2..简述心理咨询的接待和咨询流程。
- 3.简述心理咨询服务咨询接待礼仪规范。

参考答案

选择题：1.D 2.D 3.A

判断题：1.× 2.× 3.√ 4.× 5.×

简单题：略