

## 养老服务礼仪与实务试卷 3

题号	一	二	三	四	总分
分数					

得分	评卷人

### 一、单选题（每小题 3 分，共 30 分）

题号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案										

1. 要想让公司中的大部分员工接受一个决议、计划和构想，最好的办法是（ ）
  - A、将该决议、计划和构想形成公司制度，强制执行
  - B、以领导的身份要求员工接受
  - C、召开会议宣传该决议、计划和构想，努力使员工信服
  - D、张贴布告
  
2. 在拜访别人办公室的时候，你应该（ ）
  - A、敲门示意,直接进入
  - B、推门而入,再作自我介绍
  - C、看着没人，直接进入
  - D、轻敲办公室门，征得允许后进入
  
3. 每个人的着装，应根据自身职业、气质、体型等选择适合自己的服装，基于以上要求，着装时应遵循的原则不包括（ ）
 

A、TPO 原则	B、整洁原则
C、个性原则	D、和谐原则
  
4. 面容化妆的目的在于使人的精神面貌焕然一新，适度化妆也是对老年服务对象尊重的一种表现。女性老年服务从业人员面容化妆的原则不包括（ ）
 

A、淡妆上岗原则	B、“扬长避短”原则
C、讲究科学性原则	D、自我中心原则
  
5. 竣工仪式，是指（ ）的某一建筑物或某项设施建设、安装工作完成之后，或是某一纪念性、标志性建筑物等建成等之后，以及某种意义特别重大的产品生产成功之后专门举行的庆贺性活动。（ ）
 

A、本部门所属	B、本行业
C、本单位所属	D、本领域
  
6. 礼仪是表示礼貌的仪式，是对礼节与礼貌的统称，其作用体现在各个方面，以下不正确的是（ ）
 

A、礼仪是简单表达	B、礼仪是沟通技巧
C、礼仪是行为规范	D、礼仪是交往艺术



10. 男士前伸式坐姿是指在标准坐姿的基础上，一条腿向前伸出一脚的距离，脚尖不翘起。（ ）

得分	评卷人

### 三、简答题（每小题 6 分，共 30 分）

1. 简述老年服务从业人员微笑“四到”。

2. 简述着装礼仪的“三一定律”和“三色原则”。

3. 简述站姿的基本要领。

4. 简述老年服务伦理特殊的价值性所体现的“六个老有”。

5. 简述老年服务礼仪的基本原则。

得分	评卷人

### 四、材料分析（共 20 分）

小美和阿丽同是某养老机构的工作人员。小美很在意自己的外在形象，每天上班都“略施粉黛”，显得精神焕发，充满活力，工作中也很受老人们的欢迎。相反，阿丽不是特别注重自己仪容的修饰，工作中好像无精打采、精神疲惫的样子。为此，她也努力改变，向小美学习，上班时也涂个红嘴唇、用黑色眼线将眼睛轮廓包围起来，铺上厚厚的粉底，但是效果并不十分理想。阿丽对此十分不解，觉得自己尽力了，怎么还是没有得到想要的结果。

1. 你觉得阿丽的问题出在哪儿？（4分）

2. 仪容的修饰中，化妆的类型有哪些？化妆的目的是什么？（8分）

3. 男士在妆容上以干净整洁为宜，在西装穿搭上要注意哪些呢？（8分）

# 试题答案及评分标准

(供参考)

## 一、单选题（每小题3分，共30分）

题号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	C	D	C	D	C	A	A	B	D	D

## 二、判断题（每小题2分，共20分）

题号	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
答案	√	×	√	√	×	√	×	×	√	×

## 三、简答题（每小题6分，共30分）

1.简述老年服务从业人员微笑“四到”。

答：心到、眼到、口到、身到（各1分），扩充（2分）

2.简述“三一定律”和“三色原则”。

答：“三一定律”鞋子、腰带、公文包为统一颜色；（3分）

“三色原则”全身上下颜色搭配不能超过三种。（3分）

3.简述站姿基本要领。

答：头正、肩平、臂垂、躯挺、腿并，重心在脚掌或足心位置。

4.简述老年服务伦理特殊的价值性所体现的“六个老有”

答：老有所养（1分）老有所医（1分）老有所为（1分）

老有所教（1分）老有所学（1分）老有所乐（1分）

5.简述老年服务礼仪的基本原则。

答：真诚尊重原则（1.5分） 平等适度原则（1.5分）

信用宽容原则（1.5分） 自信自律原则（1.5分）

## 四、材料分析（共20分）

1.言之有理即可（4分）

2.分类：性质、色度、冷暖；三庭五眼，调整弥补妆容（8分）

3.选择合体的西装套装，上装、西装、西裤、衬衫（8分）